

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Acsm-Agam S.p.A. è consapevole del ruolo che riveste nel mercato in cui opera e, attraverso un'organizzazione attenta alle esigenze territoriali, persegue obiettivi aziendali rispettosi della soddisfazione del cliente e dell'etica sociale, tutelando la salute e la sicurezza delle persone e salvaguardando l'ambiente, al fine di garantire un utilizzo razionale delle risorse in modo da soddisfare pienamente le richieste dei propri interlocutori.

Acsm-Agam S.p.A. si impegna ad erogare i propri servizi garantendo qualità, sicurezza e rispetto dell'ambiente, orientando la propria azione al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- consolidamento del proprio profilo competitivo in termini di offerta sui mercati serviti;
- valorizzazione del ruolo di Acsm-Agam S.p.A. attraverso l'adozione di tecnologie innovative ed adeguate, che rispondano ad esigenze di efficienza tecnica, economica ed ambientale, in un'ottica di sviluppo sostenibile;
- rafforzamento dei legami con il territorio nella duplice accezione di servizio ai cittadini e di soddisfazione dei propri clienti mediante il rispetto dei valori sociali ed ambientali;

Approvando la Politica Aziendale, l'Alta Direzione di Acsm-Agam S.p.A. garantisce il proprio impegno al raggiungimento degli obiettivi mediante:

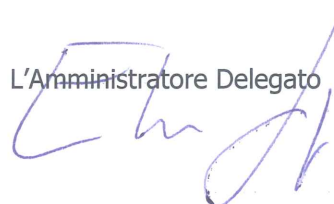
- rispetto delle prescrizioni legali vigenti e delle altre prescrizioni applicabili;
- ricerca ed adozione di tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali in una logica di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti, nel rispetto della sostenibilità economica;
- dialogo con le istituzioni, i clienti ed il pubblico al fine di tradurre le loro aspettative in requisiti interni;
- coinvolgimento e sensibilizzazione del management e del personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali, attraverso una comunicazione efficace e trasparente, ed una gestione delle risorse umane che promuova la valorizzazione e lo sviluppo delle competenze.
- garantire competenza, formazione, addestramento e consapevolezza dei collaboratori al fine di offrire percorsi di crescita professionale anche con riferimento alla salvaguardia dell'ambiente ed alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- adozione di un approccio per processi per la gestione aziendale, attraverso il ricorso a strumenti quali riesami periodici, audit ispettivi interni, autovalutazione e indicatori di prestazione;
- mantenimento di un sistema di gestione teso al miglioramento dei processi e delle prestazioni che, attraverso il perseguimento di obiettivi mirati alla completa soddisfazione del cliente, promuova l'interlocuzione con il personale, la popolazione e le Associazioni di diverso tipo, tenendo conto della loro sensibilità e delle aspettative, anche al fine di garantire un rapporto di trasparenza e di collaborazione reciproca;
- consentire il miglioramento continuo attraverso un'attenta scelta di fornitori che operino nel rispetto degli standard qualitativi definiti dall'Azienda;
- progettazione di infrastrutture, impianti e servizi che soddisfino le prerogative ambientali, di sicurezza e di qualità.

La Politica va intesa come l'espressione della volontà aziendale, quale riferimento quotidiano a cui il personale deve attenersi per l'esecuzione dei propri compiti, consapevole che l'impegno relativo a qualità, sicurezza e ambiente è parte integrante della propria attività lavorativa.

Il management ha il compito di monitorare affinché tale Politica sia rispettata, attuata e mantenuta attiva.

Data: 18/01/2012

L'Amministratore Delegato



Acsm-Agam SpA

Sede legale: Via A. Canova 3 – 20900 Monza (MB) – Italia – tel. +39.039.23851 – fax +39.039.380356

Sede amministrativa: Via P. Stazzi 2 – 22100 Como (CO) – Italia – tel. +39.031.529111 – fax +39.031.523267 - www.acsm-agam.it

Partita Iva 01978800132 – Cod. Fiscale e Registro Imprese (MB) 95012280137 – Iscriz. R.E.A. 1860144 – Cap Soc. € 76.619.105,00 i.v.

Società certificata UNI EN ISO 9001:2008 – UNI EN ISO 14001:2004 (unità di termovalorizzazione)

