

POLITICA DEI SISTEMI DI GESTIONE

Lereti S.p.A., società del gruppo Acsm Agam S.p.A., opera nei settori della distribuzione del gas naturale e del trattamento, distribuzione di acqua potabile eseguendo le analisi di qualità dell'acqua sia per i propri acquedotti, sia per conto di altri gestori.

L'Alta Direzione de Lereti S.p.A., è consapevole che il proprio successo, crescita e miglioramento continuo nel contesto in cui opera, sono strettamente legati alla propria capacità di rispondere alle esigenze dei propri interlocutori interni ed esterni e di garantire i requisiti di sicurezza e continuità previsti nell'ambito della erogazione di servizi primari come l'acqua potabile e il gas naturale.

Questo è il cardine attorno al quale ruota la definizione delle strategie aziendali. Il sistema di gestione della qualità e sicurezza e il sistema di gestione del laboratorio di prova, implementati per processi de Lereti S.p.A., sono lo strumento con cui l'Organizzazione agisce per perseguire i propri obiettivi, accomunati tra loro dai seguenti principi fondamentali:

Salvaguardare la salute e la sicurezza del proprio personale

Perseguire la soddisfazione dei propri clienti e delle proprie parti interessate

Garantire la competenza, l'imparzialità e il regolare e coerente funzionamento del Laboratorio

Tutelare e preservare l'ambiente

Questi principi hanno ispirato l'Organizzazione nel definire i propri obiettivi:

- ✚ mantenere alta in Azienda l'attenzione in materia di prevenzione e protezione per ridurre a "zero" gli infortuni, coinvolgendo i propri lavoratori nella gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ✚ trasmettere i propri principi in materia di salute e sicurezza anche ai propri fornitori;
- ✚ adempiere alle prescrizioni normative e a quelle previste dalle deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), adeguando tempestivamente propri processi aziendale per minimizzare i rischi e cogliere eventuali opportunità di miglioramento;
- ✚ garantire l'imparzialità nell'esecuzione delle proprie attività, anche verificando periodicamente i rischi ad essa associati;
- ✚ mantenere sempre attenzione nel garantire la riservatezza su tutte le informazioni di cui entra in possesso;
- ✚ garantire la trasparenza del proprio operato attraverso l'applicazione proprio del modello organizzativo predisposto ai sensi del D.lgs. 231/01;
- ✚ mantenere alta l'attenzione per la tutela dell'ambiente, garantendo il rispetto delle prescrizioni normative in materia ambientale;
- ✚ adottare prassi di gestione e misure di prevenzione, tese ad evitare incidenti o illeciti che possano impattare sull'ambiente, sensibilizzando contestualmente il proprio personale e i propri fornitori;
- ✚ investire sul proprio personale interno, favorendone la crescita delle loro competenze e della loro professionalità;
- ✚ garantire lo sviluppo di un clima aziendale positivo, tale da favorire la collaborazione tra i colleghi all'interno dell'Azienda;
- ✚ far accrescere il senso di appartenenza all'Azienda del proprio personale, nel totale rispetto del proprio Codice Etico;
- ✚ mantenere attivo ed efficace il monitoraggio dei propri indicatori di performance curandone la diffusione all'interno dell'Azienda;
- ✚ adottare sistemi trasparenti ed efficaci per comunicare con i propri interlocutori;
- ✚ sviluppare nel tempo nuovi strumenti di monitoraggio degli indicatori relativi alla salute e sicurezza, col fine di minimizzare i rischi, prediligendo misure di prevenzione a quelle di protezione;
- ✚ promuovere la salute e la sicurezza dei propri dipendenti anche al di fuori dell'Azienda, mediante programmi di sensibilizzazione, corsi di formazione, o azioni di welfare;
- ✚ ricercare e adottare strumenti di sviluppo più performanti che consentano all'Azienda di incrementare l'efficacia dei propri processi, migliorare le prestazioni aziendali e le prassi lavorative, minimizzando il dispendio di risorse;
- ✚ riesaminare periodicamente i propri fattori di rischio per valutare l'efficacia delle proprie azioni e adottare sempre tutto quanto possibile per garantire il miglioramento nel continuo.

Nel definire gli obiettivi da raggiungere, l'Organizzazione valuta i fattori esterni e interni rilevanti, nonché le esigenze delle parti interessate che influenzano la sua possibilità di conseguire i risultati attesi.

Lereti S.p.A. utilizza un approccio "risk based thinking", basato sulla valutazione e gestione dei rischi e sulla identificazione e sfruttamento delle opportunità associate ai propri processi e rende disponibili tutte le risorse necessarie per garantire che gli obiettivi pianificati in linea con il contesto e gli indirizzi strategici, vengano perseguiti. A tal fine il management coinvolge attivamente tutte le parti interessate.

La politica per la qualità e la sicurezza, è il riferimento cui il personale deve attenersi nell'eseguire i propri compiti quotidiani, di breve, medio e lungo termine.

L'Alta Direzione, consapevole del proprio ruolo, si impegna a perseguire questi obiettivi riesaminando periodicamente la Politica per la qualità e la sicurezza, aggiornandola ogni qualvolta se ne presenti l'opportunità e monitorando che gli indirizzi della politica aziendale siano compresi, rispettati e seguiti.

Como, 27 luglio 2020

L'Amministratore Delegato
Pierpaolo Torelli

