

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, L'ENERGIA E LA SICUREZZA

Acsm-Agam è la capogruppo di una realtà leader nei settori energia, acqua e ambiente. Il gruppo si distingue per il forte legame con i territori in cui è presente e opera su principi di sostenibilità ambientale, economica e sociale per l'accrescimento dei propri business e della soddisfazione delle parti interessate.

Acsm-Agam valuta i fattori esterni e interni rilevanti, nonché le esigenze delle parti interessate che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi e utilizza un approccio "risk based thinking", basato sulla valutazione e gestione dei rischi e sulla identificazione e sfruttamento delle opportunità associate ai propri processi. Nell'attività di coordinamento ed indirizzo delle società facenti parte del gruppo sono messe a disposizione tutte le risorse necessarie per garantire che gli obiettivi pianificati ed in linea con il contesto e gli indirizzi strategici, vengano perseguiti, anche attraverso il coinvolgimento attivo di tutte le parti interessate da parte del management.

Acsm-Agam grazie al miglioramento e l'efficientamento continuo dei Sistemi di Gestione, si prefigge obiettivi di:

- **sviluppo** della capacità competitiva;
- **innovazione** tecnologica, efficienza tecnica, energetica e sostenibilità ambientale;
- **garanzia** della qualità e della continuità dei servizi, della salute e sicurezza, della salvaguardia dell'ambiente, dell'impiego efficiente e razionale delle risorse energetiche e naturali;
- **rafforzamento** dei rapporti con il territorio e **soddisfazione** dei clienti e delle parti interessate,
- **coinvolgimento** dei propri lavoratori e fornitori nel perseguimento del miglioramento continuo.

L'impegno nel raggiungimento degli obiettivi è garantito dal:

- **rispetto degli obblighi di conformità**, attraverso strumenti di identificazione, verifica e attuazione continua degli obblighi normativi;
- **approccio per processi**, mediante lo sviluppo di linee guida e buone prassi e la promozione di strumenti di autovalutazione interna e di indicatori di prestazione misurabili e confrontabili;
- **tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza** dei propri lavoratori e dei terzi, per **prevenire** incidenti, infortuni e malattie professionali;
- **dialogo trasparente e collaborativo** con le parti interessate;
- **selezione e valutazione di fornitori** che operino nel rispetto di precisi standard;
- **impiego di** infrastrutture, impianti e servizi che soddisfino le prerogative ambientali, energetiche, di sicurezza e di qualità;
- **comunicazione** efficace e trasparente e gestione delle **risorse umane** in grado di promuovere la **valorizzazione** e lo sviluppo delle **competenze**, offrendo percorsi di crescita professionale e garantendo formazione, addestramento ed equità nei trattamenti;
- **diffusione della politica aziendale** alle parti interessate ed al personale dipendente, avendo cura che essa sia condivisa, compresa e rispettata.

La politica societaria, espressione della volontà aziendale, è il riferimento cui il personale è chiamato ad attenersi nell'esecuzione dei propri compiti quotidiani e nella progettualità di medio-lungo termine.

Il management ha il compito di monitorare affinché gli indirizzi della politica aziendale siano rispettati e praticati.

Data: 04/03/2019


L'Amministratore Delegato



Acsm-Agam Spa

Sede legale: Via A. Canova, 3 - 20900 Monza (MB), Tel. +39 039.23851 - Fax +39 039.380356

Sede amministrativa: Via P. Stazzi, 2 - 22100 Como (CO), Tel. +39 031.529111 - Fax +39 031.523267

www.acsm-agam.it - protocollo@pec.acsm-agam.it - Cap Soc. € 197.343.805,00 i.v.

P. IVA 01978800132 - C.F. e Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi 95012280137 - R.E.A. 1860144