

## **Numero Verde Facile Informativa sul trattamento dei dati personali**

La vigente normativa in materia di trattamento<sup>1</sup> dei dati personali definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento Privacy") contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

### **1. Titolare del trattamento**

Titolari del trattamento dei dati personali sono:

- ACSM-AGAM AMBIENTE Srl (per la gestione del servizio "N. verde Facile" ) Società unipersonale con sede legale in Via San Giusto, 6 - 21100 Varese (VA);
- i Comuni nei quali sono erogati i servizi.

### **2. Responsabile della protezione dei dati personali**

I Titolari del trattamento hanno nominato Responsabili della Protezione dei Dati personali (RPD-DPO) che possono essere contattati ai seguenti indirizzi di posta elettronica per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti degli interessati:

- ACSM-AGAM AMBIENTE Srl: [dpo.privacy@acsm-agam.it](mailto:dpo.privacy@acsm-agam.it)

### **3. Finalità e base giuridica del trattamento**

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, La informiamo che i dati personali da Lei conferiti in occasione della Sua chiamata al numero verde 800966186 verranno utilizzati per la gestione delle richieste da Lei rivolte ACSM-AGAM AMBIENTE Srl relative a problematiche legate ai servizi sul territorio per la gestione del servizio di ritiro ingombranti e/o scarti verdi, richieste di informazioni, segnalazioni, disguidi, reclami e prenotazioni .

Il Trattamento dei dati può avere come base giuridica:

- la prestazione dei servizi da lei richiesti;
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (comunicazione di dati personali all'interno del Gruppo Acsm Agam a fini amministrativi, eventuale difesa di un diritto in sede giudiziaria, ecc.);
- l'eventuale adempimento di un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare (es. comunicazioni di dati alle Autorità);
- il consenso da Lei espresso.

### **4. Categorie di dati personali**

I dati personali trattati dal Titolare includono, a titolo esemplificativo:

- dati anagrafici (es. nome, cognome);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail).

### **5. Destinatari dei dati personali**

I dati personali raccolti sono trattati dal personale autorizzato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti terzi che potranno agire a seconda dei casi come Titolari o Responsabili del trattamento.

ACSM-AGAM AMBIENTE Srl ha nominato Responsabile esterno del Trattamento la Società Airone Servizi Srl con sede legale in Via Groane n. 42/A a Limbiate (MB) ed uffici a Bovisio Masciago Via Prof. G. Fortuzzi, 17/19 che, per l'effetto, tratterà i dati personali a Lei riconducibili per le attività strettamente necessarie alla gestione del servizio "N. Verde facile" nel rispetto di tutti gli adempimenti prescritti dalla vigente normativa in materia di tutela dei dati personali nonché dai relativi Provvedimenti del Garante.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti (es. società di servizi informatici);
- altre Società del Gruppo Acsm Agam, ad Autorità, Enti di ricerca, Università;

---

<sup>1</sup> Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

- Amministrazioni pubbliche e altri soggetti in assolvimento di obblighi di legge;
- altri soggetti terzi titolari di un legittimo interesse.

I Suoi dati non verranno diffusi.

## **6. Trasferimento dei dati in paesi terzi**

Il Titolare si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

## **7. Periodo di conservazione dei dati personali**

I Suoi dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati o per l'adempimento ad obblighi di legge.

In particolare i dati saranno conservati da Acsm Agam Ambiente per massimo 3 anni dal riscontro alla segnalazione per quanto concerne il servizio Ritiro Ingombranti mentre per tutti gli altri servizi per un massimo 90 giorni dalla segnalazione.

In caso di contenzioso i dati personali saranno conservati fino alla definizione dello stesso.

## **8. Modalità del trattamento dei dati personali**

Il trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

L'utente potrà, comunque, consultare le informazioni sulla privacy rese disponibili sul sito di Acsm Agam Ambiente.

## **9. Diritti dell'interessato**

Il Regolamento Privacy UE Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso).
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica).
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio).
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione).
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità).
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing (diritto di opposizione).
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare richiesta scritta al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati, indicando la Società destinataria della richiesta.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy.

## **10. Origine dei dati personali**

Tutti i dati personali da Lei conferiti, osservati dal Titolare, ovvero legittimamente raccolti tramite terzi, sono strettamente funzionali alle richieste/segnalazioni/reclami e alla gestione degli adempimenti connessi.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento di tali dati determina l'impossibilità di dar corso alle operazioni di trattamento sovradescritte.

## **11. Processi decisionali automatizzati**

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano l'interessato o che incidano in modo analogo significativamente sulla Sua persona.